

# 信用保障服务订单

如何使用信保服务--用户手册

(2016.5.06 更新)

# 目录

一、信用保障服务是什么? .....	3
二、信保和一达通的区别? .....	5
三、信保跟在线批发交易方式一样吗? .....	7
四、信保订单的操作流程是怎样的? .....	9
五、完成信保订单的奖励 .....	17
六、买家端如何了解信保 .....	18
七、买家端如何操作信保 .....	19
八、询盘里有信保订单要如何操作? .....	23
九、如果拒绝买家的订单会对信用有影响吗? .....	28

# 一、信用保障服务是什么？

## 信用保障服务简介

### 信用保障服务简介

阿里巴巴推出跨境B2B信用保障交易产品（简称阿里信保产品），这是全世界第一个**跨境网上B2B交易解决方案和标准**，它通过外贸大数据为中国外贸企业向全球买家做**信用背书**，替卖家向买家做**交易保障**，解决国外买家对国内卖家信用质疑，促成交易快速达成，使外贸交易数据化、透明化，形成网上交易信息流、货物流和资金流的完整闭环。阿里跨境B2B信保致力于**帮助中国中小企业走向全球信用化、品牌化和国际化，成就一批全球网商品牌企业，推动中国制造向中国品牌发展。**

中国所有外贸企业都可**免费**申请

#### 业务价值点

- 彰显信用**  
独特专属标识及保障额度全网彰显，让信用看的见！
- 促进交易**  
阿里巴巴帮助卖家向买家提供跨境贸易安全保障，帮助卖家更快达成交易。
- 信用累积**  
保障额度和买家评价不断累积沉淀，向买家彰显实力，赢得更多订单！

卖家信用 + 交易保障 + 信保交易订单

## 什么是信用保障服务？

2015年，Alibaba.com 携手买卖家由信息平台向信用和交易平台全面转型。调研显示，64.1%的供应商在订单达成环节遇到买家对交易安全的担忧。信用保障服务的推出，将供应商在国际站上的行为以及真实贸易数据等信息不断沉淀，并作为其在信用保障额度的累积依据，阿里巴巴在额度范围内帮助供应商向买家提供贸易安全保障，帮助买卖家解决交易过程中的信任问题，快速达成订单。

## 信保对供应商有什么好处？

### 信保对供应商的好处

信保帮供应商把品牌信用推向全球，获取更多订单！



## 二、信保和一达通的区别？

### 一达通简介



阿里巴巴 一达通

### 一站式外贸出口服务

- 出口1美元 补贴3分钱
- 代办退税 3天拿退税款
- 一流资质 快速通关 免服务费
- 安全高效 1日收结汇

已经有数万家中国中小企业正在使用“阿里巴巴一达通”的外贸综合服务 [申请服务](#)



**通关**

以阿里巴巴一达通名义完成全国各大口岸海关的申报；海关高信用资质、专业团队，成就高效通关速度。



**外汇**

帮助您完成出口收汇国际结算业务；国内唯一一家有银行进驻的外贸综合服务企业，安全便捷、到账快、成本低。



**退税**

以一达通名义快速办理退税业务；单据齐全后三个工作日内即可获得退税融资款，加速企业资金周转。

### 同时，还提供配套的贸易融资以及国际物流服务

#### 贸易融资服务

- ✓ **信融保**  
免费审证、制单，可针对正本进行买断
- ✓ **一达通流水贷**  
1美元贷1万元人民币
- ✓ **信用保障融资**  
提前垫款，用于生产备货
- ✓ **赊销保**  
单笔最高可提前融资80%的应收账款
- ✓ **ECL**  
额度高达30万美元  
给海外买家用于支付国内供应商预付款和尾款
- ✓ **锁汇保**  
锁定汇率，保障利润，规避风险

#### 物流服务

- 100% 费用透明
- 100% 物流全程跟踪
- 100% 服务保障



[申请服务](#)

一达通是阿里巴巴集团收购的全资子公司，是阿里巴巴以集约化的方式，为外贸企业提供快捷、低成本的通关、外汇、退税及配套的物流、金融服务，以电子商务的手段，解决外贸企业的服务难题。

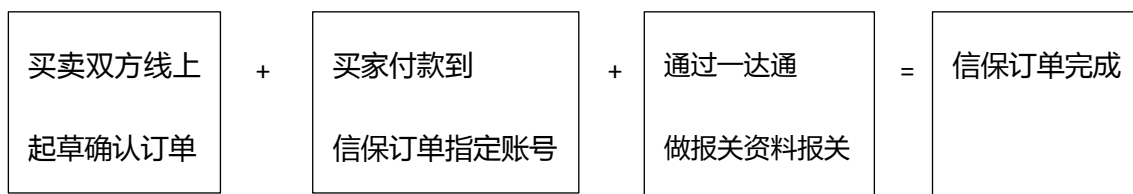
在国际站的服务中，假如签约开通了一达通服务，则可以享受一达通提供的服务。

## 信保与一达通的联系和对比

一达通是一种代理报关的服务

信保订单是一种线上订单线上付款的交易方式。

对于信保和一达通的联系，是包含关系，信保包含一达通的报环节。



### 三、信保跟在线批发交易方式一样吗？

#### 在线批发简介

Secure Payment (原 Escrow 服务) 是阿里巴巴国际站针对国际贸易提供交易资金安全保障的服务, 它联合第三方支付平台 alipay 提供在线上交易资金支付的安全保障, 同时保护买卖家的在线交易, 并解决交易中资金纠纷问题。

提醒：

- 1、仅开通阿里巴巴国际站平台的 Secure Payment 服务是免费的, 但使用该服务过程中会产生交易手续费 (订单总金额的 5%) 和提现手续费 (人民币通道无手续费, 美金通道每次提现银行收取 15 美金手续费, 可以多笔订单一起提现)。
- 2、Secure Payment 是针对国际贸易提供交易资金安全保障的服务, 暂不能像国内支付宝一样直接付款或收款。

#### 信保与在线批发的联系和对比

信用保障服务 (Trade Assurance), 是阿里巴巴根据每个供应商在国际站上的基本信息和贸易交易额等其他信息综合评定并给予一定的信用保障额度, 用于帮助供应商向买家提供跨境贸易安全保障的一种服务。

主要优势：彰显信用、促进交易、信用累积。

Secure payment, 是阿里巴巴国际站针对国际贸易提供交易资金安全保障的服务, 它联合第三方支付平台 alipay 提供在线上交易资金支付的安全保障, 同时保护买卖家从事在线交易, 并解决交易中资金纠纷问题。

主要优势：安全收款、快速交易、多种支付。

**信用保障服务和 Secure Payment 更多区别点，参考如下：**

内容	Secure Payment (原 Escrow)	Trade Assurance
卖家身份	中国供应商会员 (含香港和台湾会员)	中国供应商会员 (暂不含香港和台湾会员)
卖家开通方式	无须开通, 直接使用	<a href="#">点此申请</a> <a href="#">开通条件请点此了解</a>
手续费	卖家需支付订单金额 <b>5%的手续费</b>	买卖双方均无服务费
订单金额	<b>单笔订单金额 ≤ 5w 美金</b>	<b>单笔订单金额 &gt; 0 美金</b>
物流方式	目前仅支持航空快递	物流方式不限定, 买卖双方协商即可
出口方式	自行出口	需通过一达通出口
卖家收款时间	<b>同时满足以下两个条件即可放款：</b> a) 买家确认收货； b) 买家确认收货超时 (物流妥投)	<b>买家成功支付预付款至卖家在一达通的虚拟子账户后，即可从一达通虚拟子账户结汇并收款，无需押款</b>
买家保障范围	1、买家在完成付款后可以针对未收到货、货物质量、颜色尺寸，大小，货不对板等问题提起投诉，买卖双方若协商无果则阿里巴巴介入仲裁。 2、保障全款安全，只有买家确认收货，才会把款项放给卖家	1、提供如约发货及发货前/发货后货物质量的保障服务 备注：发货前质量保障服务非买家必选项，如选择，按照 <b>质量检验标准</b> 进行判断 2、保障款项安全
卖家起草订单方式	卖家可以直接在 My Alibaba 后台-在线批发市场-起草 secure payment 订单 备注 买家可以进入 <a href="#">在线批发市场</a> 点击 buy now 下单，更多下单方式介绍 <a href="#">请点此了解</a>	卖家可以直接在 My Alibaba 后台-信用保障订单-起草信用保障订单 备注：买家可以选择支持 trade assurance 服务的供应商点击 start order 下单。
发货前付款额度	卖家发货前买家付全款到阿里巴巴新加坡花旗银行账户	买家付 <b>合同约定的预付款</b> 到卖家在阿里巴巴一达通的虚拟子账户 (尾款也需付款到订单对应的花旗银行账户)
付款方式	支持个人信用卡、T/T、西联汇款 QIWI、Maestro Webmoney、TEF 不同付款方式支付上限 <a href="#">请点此查看</a>	T/T 信用卡 e-checking
收款账户	阿里巴巴新加坡花旗银行账户	卖家在阿里巴巴一达通的专属账户



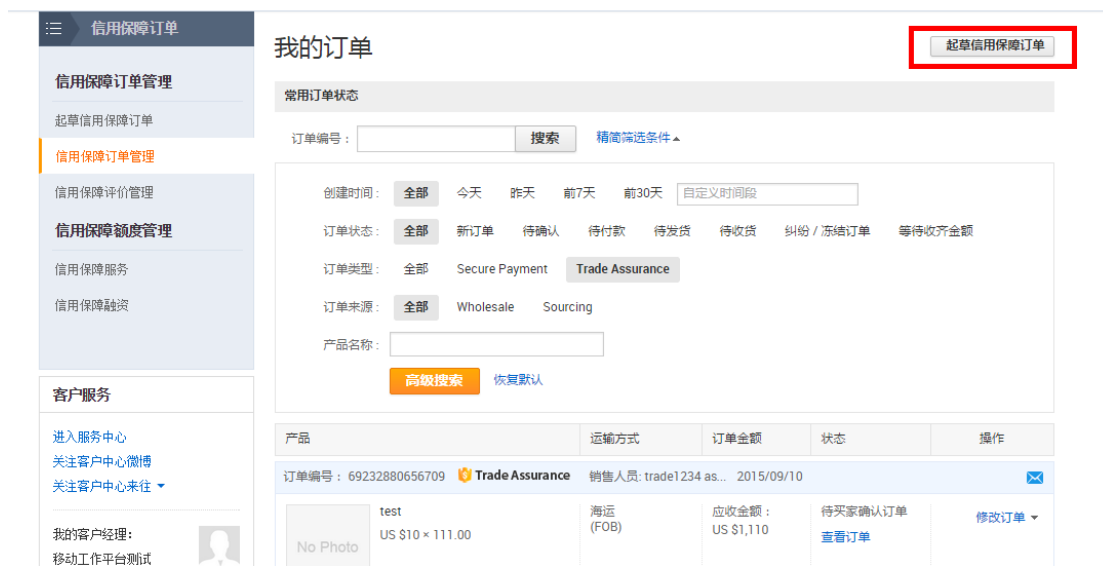
# 四、信保订单的操作流程是怎样的？

## 操作主体步骤

### 第一步 起草信用保障订单

1、卖家可以登录【my alibaba 后台->信用保障订单>起草信用保障订单】，若买家已经下了信用保障 po 单，卖家也可以就买家的 po 单起草信用保障订单。

您也可以直接输入链接 <http://biz.alibaba.com/>，进入页面直接起草订单或在买家意向订单基础上起草



### 2、完善合同信息

### 供应商起草信用保障订单

①若买家已经注册阿里巴巴账号，请填写买家的注册邮箱；如买家未注册阿里巴巴账号，填写其常用邮箱即可，系统会发送订单信息，邀请买家注册账号查看。

②为确保正常走单，提交订单之前需先查询一达通出口服务模式

③选择已经发布的网站产品或未发布的产品，品名、单位、单价均可以修改。若产品型号过多，可以在产品描述里备注，不用重复勾选产品。

## 供应商起草信用保障订单

**运输条款**

\* 运输方式:  贸易术语:

运费:  物流保险费用:

\* 发货日期:  指定发货日期 (装船日) 2015-11-27  供应商收齐预付款后发货

使用阿里巴巴物流 (价格透明、服务保障、全程跟踪)

向您推荐: 从上海市到伦敦, 300kg, 中海(空运), 预计费用CNY 5390.00起 [更改物流方案](#)

**④填写运输条款, 若需要买家承担运费或保险费时可以填写费用, 会计入订单总价中。**

**支付条款**

支付方式:  电汇 T/T  信用卡

买家通过信用卡付款时有权向卡组织申请赔付并接收仲裁, 同时阿里巴巴也会对信用卡付款的买家进行3d认证, 能有效帮助供应商规避恶意支付风险。

\* 预付款金额: US\$

调整金额: - US\$

尾款金额: US\$

订单总价 (含运费): US\$ **14.00** 详情

运费: US\$ 3.00

物流保险费用: US\$ 3.00

**⑤填写预付款金额, 如果要抹零或者给买家优惠可以在调整价格里去掉。买家汇款至合同指定的花旗账号, 到账后您可以在一达通后台查看并提款。**

## 供应商起草信用保障订单

**信用保障条款**

我已和买家协商本订单不提供信用保障服务

**保障费的发货**

如卖家向买家承诺提供发货, 此承诺款项(美元):

\* 约定发货日期 (装船日): 2015-11-27

**保障范围**

保障到发货日期

如卖家未按时发货或延迟发货

保障截至到买家收货后 (买家收货后7天内)

保障截至到买家收货后, 合同中的约定条款均向买家承诺提供, 为减少运输过程中产生的货物损失带来的损失, 请卖家购买国际货物运输保险

本订单保障金额: **US\$ 14.00** (保障金额等于订单总价)

**⑥买卖双方协商选择保障方式, 可以选择保障发货前、发货后和不保障(不保障功能预计11月下旬上线, 敬请期待)**

**订单备注**

请在此填写详细条款 (若有) 及其他的评论内容, 请详细填写合同条款上下文内容, 并经过过程中填写合同内容为准, 2000字以内

我已仔细阅读、充分理解并同意接受、遵守本合同所有正文、其他条款及《信用保障服务协议》

我已知晓信用保障订单必须有一达通提供出口服务, 并已查阅产品详情页及一达通出口服务模式

**⑦提交订单, 待买家确认**

## 供应商起草信用保障订单

### 查看付款账号

结束订单 > **确认订单** > 买家付款 > 卖家发货

状态: 待买家确认订单

提示: 您的信用保障订单需等待买家确认, 保障额度已被冻结 US \$12.00, 请联系买家尽快确认订单并完成预付款支付。

您可以复制以下订单链接, 并发送给买家, 以便对方更快确认

[复制订单链接](#)

订单详情: **资金信息** | 物流信息 | 操作记录

订单编号: 70058590568114

请务必提醒买家付款至本合同指定的花旗银行收款账号, 否则订单无法到账, 影响订单继续执行。

订单详情页点击“资金信息”, 查看付款账号

## 第二步 买家确认订单并付款

卖家起草订单确认后，买家需在 15 个自然日内付款并到账，否则卖家在 15 天后有权单方关闭订单。

买家支付到您的花旗银行账户，每一对买卖双方之间会有一个独立账户，便于外汇匹配。

### 买家确认信用保障订单

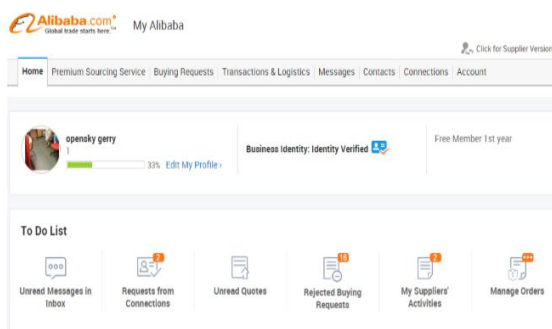
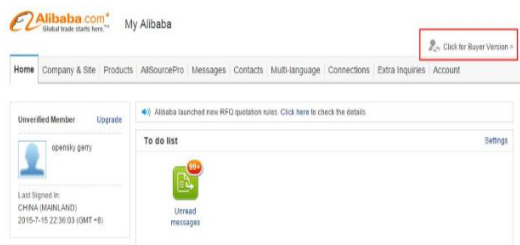


#### 【操作技巧分享】

**一键搬单：**您直接复制订单链接邮件或者Skype发送给买家，买家点击链接、登陆后即可直接查看订单及收款账号信息，确认并支付

### 买家确认信用保障订单

① 买家需要登录My Alibaba，如果出现以下界面，需要点击“click for buyer vision”；



② 切换到买家界面；

# 买家确认信用保障订单

①找到相应订单

②点击“confirm Contract”确认订单

# 买家付款

买家点击“Get payment details”获取付款账号，或者线上信用卡支付

# 买家付款

T/T支付

①T/T支付需要买家通过银客户端或去银行付款至合同指定的账号

②信用卡支付，需买家填写信用卡信息，系统自动扣款

③付款后3-7个工作日内账

④款项到账后，供应商可以在一达通后台查账并收款

信用卡支付

## 待确认收款

起草订单 > 确认订单 > **买家付款** > 卖家发货 > 交易完成

状态：待您确认预付款金额

提示：以下为该订单实际收到的汇款金额，请确认。如果收到的汇款比约定的预付款少，可能由于银行扣减了转账手续费。  
点击“确认收齐预付款”即表明您同意实际到账金额符合订单约定，订单状态将变为“待卖家发货”。

请确认预付款金额：

订单预付款金额：US \$1.00  
实收金额：US \$0.95

确认收齐预付款

修改订单

若实收金额与应收预付款的差额大于100美金且在5%以内，需要供应商确认收齐预付款，确认后订单状态会变为待发货。

## 待确认收款

起草订单 > 确认订单 > **买家付款** > 卖家发货 > 交易完成

状态：待补足预付款金额

提示：您的订单收到的汇款(US \$1.0)与订单应收的预付款金额(US \$0.90)差额较大，请联系买家将差额付款至您的花旗银行收款账号。

已关联的出口服务订单：

出口服务订单编号	退税方式	报关口岸	订单状态	操作
185002-248	一达通退税		待提交	完善并提交

修改订单

若实收金额与应收预付款的差额超过5%，需要买家补足款项；

### 第三步 卖家发货并通过一达通出口

买家线下付款，同时挂账成功后，订单进入到“待卖家发货”阶段，卖家需通过一达通外贸综合服务出口。

卖家需要提前完成发货和报关，发货时间默认为最后一笔出口服务订单的通关放行完毕日期(无需上传发货凭证)。

同时系统会将你的报关出口货物信息告知给买家，让买家确认您是否已经如约发货。

## 供应商发货

- ①如果已经在一达通有起草好的委托单，请点击“**关联出口服务订单**”去关联委托单
- ②或直接起草出口服务订单，生成新的委托单

首页 > 我的阿里巴巴 > 交易与物流 > 订单详情

起草订单 > 确认订单 > 买家付款 > **卖家发货** > 买家收货

状态: 待卖家发货

提示: 您需要在 2015-11-11 前安排发货 (还剩 4 天 4 小时), 请起草一达通出口服务订单并关联至本信用保障订单。系统将以后一笔出口服务订单的**通关办理完毕日期**作为该信用保障订单的实际发货日期。

已关联的出口服务订单:

出口服务订单编号	退税方式	报关口岸	订单状态	操作
185002-1054	一达通退税	保税物流	受理中	<a href="#">查看详情</a>

[关联出口服务订单](#) [起草出口服务订单](#) [申请融资](#) [修改订单](#) [查看物流详情](#)

您可以复制以下订单链接发送给买家, 以便对方快速查看订单及收款账号信息, 完成确认订单或交付。

<http://biz.alibaba.com/ta/detail.htm?orderId=70137527656709>

[复制订单链接](#)

**信用保障服务**

服务状态: 保障中

保障额度: US \$22.00

额度状态: 已冻结

保障说明: 按照合同约定, 保障截止到买家收货后, 本合同将于买家收货后7天结束。

## 供应商发货

- ①**关联出口服务订单**
- ②选择可以关联的出口服务订单, 点击“**关联订单**”

### 关联出口服务订单 (信用保障订单号: 69947960516709)

- 系统已自动生成了当前信用保障订单关联的一达通出口服务订单, 建议使用该订单完成报关出口。
- 若需要分批发货, 您可以关联其他出口服务订单到当前信用保障订单。 [如何操作?](#)
- 若需要修改关联关系, 请解除关联原有的出口服务订单, 并重新关联。 [如何操作?](#)

[更新关联关系](#)

已关联的出口服务订单:

订单编号	报关口岸	出口目的国	下单时间	通关办理完毕日期	订单状态	操作
185002-747			2015-10-15 14:51:38		待提交	<a href="#">解除关联</a> <a href="#">完善并提交</a>

可关联的出口服务订单:

订单编号	报关口岸	出口目的国	下单时间	通关办理完毕日期	订单状态	操作
185002-9	佛山快件		2015-06-16 21:51:30		受理中	<a href="#">关联订单</a> <a href="#">查看详情</a>
185002-74	洋山港区	南极洲	2015-06-23 13:44:31		待补充信息	<a href="#">关联订单</a> <a href="#">查看详情</a>

## 供应商发货

起草订单 > 确认订单 > 买家付款 > **卖家发货**

状态: 待卖家发货

提示: 您需要在 2015-11-09 前安排发货 (还剩 4 天 14 小时), 请起草一达通出口服务订单并关联至本信用保障订单。系统将以后一笔出口服务订单的**通关办理完毕日期**作为该信用保障订单的实际发货日期。

已关联的出口服务订单:

出口服务订单编号	退税方式	报关口岸	订单状态	操作
[REDACTED]	一达通退税	深关机场	待报关	<a href="#">查看详情</a>

Alibaba.com My Alibaba My Trade My Connection My Account

Home > My Alibaba > All Orders > Order Detail

Start Order > Confirm Order > Payment > Shipment > **Confirm Receipt**

State: **The supplier had been shipped out goods, waiting for balance payment**

Reminder: The supplier had shipped your goods. Please make your balance payment as soon as possible.

Contract balance payment: US \$ 40,000  
Actual balance payment: **US \$ 0**

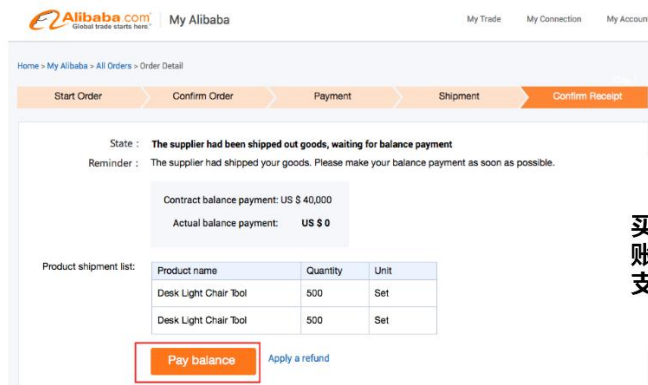
Product shipment list:

Product name	Quantity	Unit
Desk Light Chair 'tool	500	Set
Desk Light Chair 'tool	500	Set

[Pay balance](#) [Apply a refund](#)

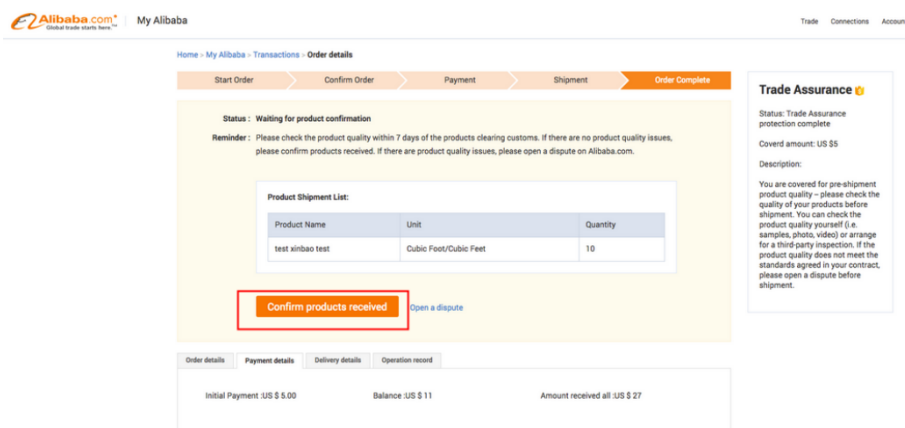
系统将以关联的最后一笔出口服务订单(委托单)的**通关办理完毕日期**作为实际发货时间, 供应商不需再上传发货凭证。如果没有逾期发货, 发货当天保障额度释放。

## 买家支付尾款



买家点击“Pay balance”获取付款账号支付，目前尾款仅支持线下T/T支付

## 买家确认收货



买家确认收货：

- 1、如果买家超时未确认收货，订单会在N天后自动完结，N=海运45天，陆运30天，空运快递15天
- 2、如果选择保障截止到收货后，需要买家确认收货后保障金额才会释放。

## 第四步 交易完成并评价

## 交易完成



买家确认收货后订单完成

若买家超时未确认，则订单将在N天后自动完结，N=（海运45天，陆运30天，空运快递15天）

# 评价

Home > My Orders > Transactions > Order Details

Start Order > Confirm Order > Payment > Shipment > Order Complete

Status: Order complete

Reminder: This order is complete.

Product Shipment List:

Product Name	Unit	Quantity
led outdoor led	Cubic Feet/Cubic Feet	10

[Feedback](#) [View it Details](#)

Order details | Payment details | Delivery details | Question record

Order No: 0019755504003 [View Contact](#)

Supplier information

Global trade shows here™ [My PrivateLabel](#)

[Back to All Orders](#)

## Leave Feedback for This Transaction

Order Number: 66346711080051 To Supplier: TradeAssuranceTestAccount

Please share your experience regarding this transaction and supplier.

Please Don't:

- Use profanity or be hostile.
- Make obscene comments or slanderous statements.
- Post email addresses, phone numbers, URLs, or any other private information.
- Include information irrelevant to this supplier or this transaction.

[Submit](#) 1000 characters remaining

买家可以提交评价，卖家可以回复评论

www.treedental.com FDA TR-B-2 2015 new Digital Shooting Recording LED Oral Operation Lamp Dental Chair Mounted Design led operating lamp

1 Transactions

USD Price: ~~US \$1,000~~ **US \$350** / Set [Get Latest Price](#)

Min Order Quantity: 1 Set/Set

Supply Ability: 1000000 Sets/Days per Month

Port: Huangpu(Yanfa)Shanghai

Payment Terms: L/C,D/A,D/P,T/T,Western Union,MoneyGram, paypal

Quantity: 1 [Set/Set](#)

Please enter your requirement form.

Recommend matching suppliers if this supplier doesn't contact me on Message Center within 24 hours.

I agree to share my Business Card to this supplier.

[Contact supplier](#) [Chat Now!](#)

[Add to Inquiry Cart](#) [Add to My Favorites](#)

Product Details | Company Profile | Transactions History(1) [Report Suspicious Activity](#)

### Related Products' Transactions History

Buyer Name	Product Name	Total Price	Quantity	Order Time(MM+H)
*****	TR-B-2 2015 new Digital Shooting...	***.***	**	05/25/2015
*****	TUV GS UL DLC led outdoor light...	***.***	**	05/24/2015
*****	TUV GS UL DLC led outdoor light...	***.***	**	05/24/2015

Go to Page:  [Go](#)

评价展现（只有跟一达通产品关联过的产品才会显示评价和交易记录）



## 五、完成信保订单的奖励

完成信保订单有什么好处呢？

积分奖励	<p><b>积分赚取规则</b></p> <p>计算规则见右侧，主要获取途径是<b>信保订单！信保订单！信保订单！</b>2016年1月28日起，一个信用保障订单能获得100积分。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>来源</th> <th>动作</th> <th>积分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RFO报价</td> <td>完成报价</td> <td>1积分/次</td> </tr> <tr> <td>信用保障订单</td> <td>支付订单</td> <td>100积分/单</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>备注</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>“支付完成”指的是订单预付款到账且挂账成功，指的是订单状态变成“待付足预付款”/“待您确认预付款金额”/“待卖家发货”；</li> <li>积分实时更新，当信用保障订单状态发生变化时，积分即可生效；</li> </ol> <p>备注：不同时期会有不同的积分奖励活动</p>	来源	动作	积分	RFO报价	完成报价	1积分/次	信用保障订单	支付订单	100积分/单
来源	动作	积分								
RFO报价	完成报价	1积分/次								
信用保障订单	支付订单	100积分/单								
信用累计	<p><b>信用保障服务</b> <a href="#">进入新手课程</a></p> <p>您的信用保障总额度 <b>US \$ 119,000</b> <a href="#">了解并激活</a></p> <p><a href="#">起草保障订单</a> <a href="#">管理保障订单</a></p> <p>信用保障融资授信额度 CNY ¥ 320,000</p> <p>信用保障交易排名: <a href="#">提升排名</a></p> <p>累计信用，提升公司信用等级，提升信保额度</p>									
展示奖励	<p><b>4.9/5</b> <b>Shantou Bando Import &amp; Export Co., Ltd.</b></p> <p>China (Mainland)   <b>Trade Assurance</b></p> <p><b>57 Transactions</b>   <b>Response Rate</b></p> <p><b>\$ 1,000,000+</b>   <b>86.0%</b></p> <p><a href="#">On-time shipment</a> <a href="#">Product quality protec...</a></p> <p><a href="#">Payment protection</a></p> <p>各种标签数据展示，提高买家辨识度</p>									
排名因子	<p>完成信保订单，对排名靠前会有促进作用！</p>									

## 六、买家端如何了解信保

### 买家端介绍

可以把以下链接发给买家：

#### Trade Assurance：

[http://tradeassurance.alibaba.com/bao/buyer\\_advertise.htm?spm=a2700.7717180.1998538254.6.qCJnfu&tracelog=from\\_home\\_menu](http://tradeassurance.alibaba.com/bao/buyer_advertise.htm?spm=a2700.7717180.1998538254.6.qCJnfu&tracelog=from_home_menu)

#### Trade Assurance User Guide：

[http://service.alibaba.com/buyer/cp/tradeassurance/guide.php?tracelog=from\\_bao\\_buyer\\_pi](http://service.alibaba.com/buyer/cp/tradeassurance/guide.php?tracelog=from_bao_buyer_pi)

### 买家端使用信保服务的基本要求

信保交易中的买家必须持有买家账号（国外免费买家账号、国外付费账号），

如果买家是国内免费卖家账号，则双方无法成功起草合同。

附：如何注册阿里巴巴国际站不同类型的会员？

[http://service.alibaba.com/supplier/faq\\_detail/13375277.htm](http://service.alibaba.com/supplier/faq_detail/13375277.htm)

信保交易中买家账号符合即可，与买家所在国无关（海外买家在中国可以起草订单）。

信保需要走一达通，决定了货物一定要报关出口，因此签收方一般在海外。（有些信保交易是出厂价，即卖家将货物交给国内买家货代，这种情况则需要将一达通报关资料给货代，嘱咐货代要用一达通报关资料进行报关。）

目前伊朗、朝鲜、缅甸、叙利亚、古巴、苏丹、埃及等地区的买家无法使用信保。

（主要是以上地区不支持一达通）

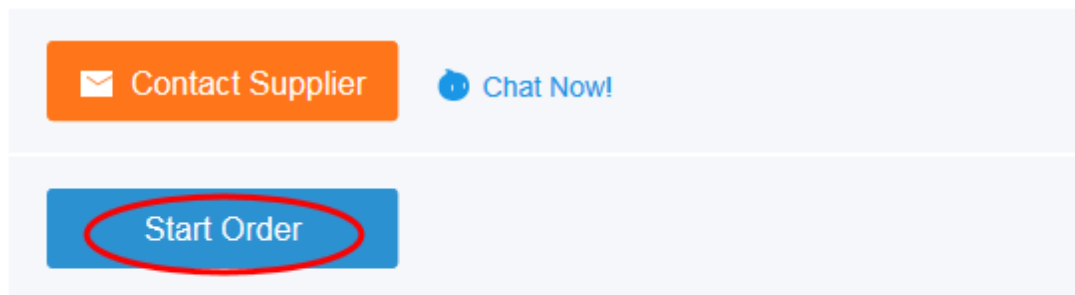
## 七、买家端如何操作信保





### 买家端操作流程

#### 1、place a Trade Assurance Order?

There are two ways to place a Trade Assurance order on Alibaba.com.

Product detail page

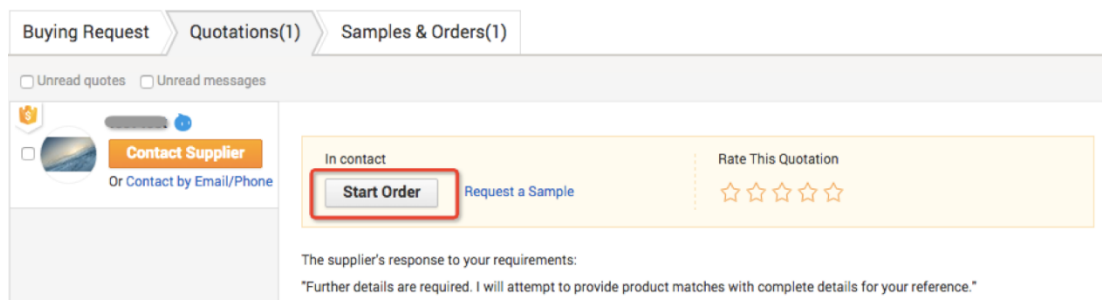


 Trade Assurance: (a FREE payment protection service)  
Place order online and pay to the designated bank account to get full protection.  
 100% Product quality protection    100% On-time shipment protection    100% Payment protection

#### Supplier minisite



#### Quotation detail page



## 2、confirm my Trade Assurance order

Please login to My Alibaba. Click Transactions & Logistics. You will see all your orders listed below.

Alibaba.com® My Alibaba English

Home Buying Requests **Transactions&Logistics** Messages & Contacts Account Settings Buyer Profile

Order Management  
All Orders  
Feedback Management

Wholesale  
Manage Orders  
Manage Disputes  
Feedback Management  
Learn More

Inspection Order Management  
All Inspection Order

International Logistics Center  
Inquire Logistics Proposals

### All Orders

Go to the Wholesale section on left-hand menu, you can now quickly and easily manage your Wholesale orders and disputes. [Learn More](#)

**Main Order Status**

Special concern : All New Orders(0) Wait Confirm(1) Dispute / Frozen Orders(0)

Wait for your action : Awaiting Payment(0) Receipting Shipment(0)

Waiting for supplier action : Pending Shipment(0)

Order No. :  **Search** [Advanced Search](#)

Product	Shipping Method	Amount	Status	Actions
Order No. : <input type="text"/> Trade Assurance 2015/03/17 <input type="text"/>				
GLASS DECORATION <input type="text"/>	Sea Freight (FOB)	Total : <input type="text"/>	Contract awaiting your confirmation <a href="#">view order</a>	<b>Preview And Confirm Contract</b>

Find your order and click "Preview and Confirm order" .

Home » My Alibaba » Transactions » Transaction details

Confirm Order Payment Shipment Confirm Receipt Transaction Completed

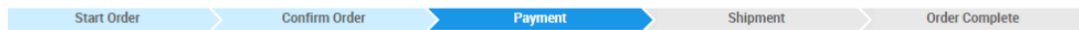
**Status :** Contract awaiting your confirmation

**Reminder :** When viewing your contract, please make sure the Trade Assurance covered amount is the same as agreed upon in your negotiations with the supplier. If there are any discrepancies, please contact the supplier. Please confirm the contract and make your payment as soon as possible.

**Preview And Confirm Contract** [Request Modification](#) [Cancel Order](#)

## 3、Choose to pay my Trade Assurance order.

After confirming your contract, click "Go to Pay" to choose the payment method



**Status :** Waiting for buyer payment

**Reminder :** Please complete your initial payment within **14 day 02 hours 10 minutes 04 seconds** . Otherwise, the supplier has the right to cancel this order.

[Go to Pay](#) [Request Modification](#) [request cancel](#)

Order details | **Payment details** | Delivery details | Operation record

Order No : 69358430015804 [View Contract](#)



**Order Total before Transaction Fee:** US \$

**Recommended Payment Method**

**e-Checking (ACH)** Transaction fee: US \$15. Payment operation is online and available to USA checking accounts.

**Other Payment Methods**

**Credit Card** Transaction fee: US \$0.03 (2.8% of your order total) [?](#) **Total Payment US \$**

**TT Telegraphic Transfer**

[Make Payment](#) [Back to previous page](#)

Please note if you pay via credit card, 2.8 % of the whole order amount will be charged.

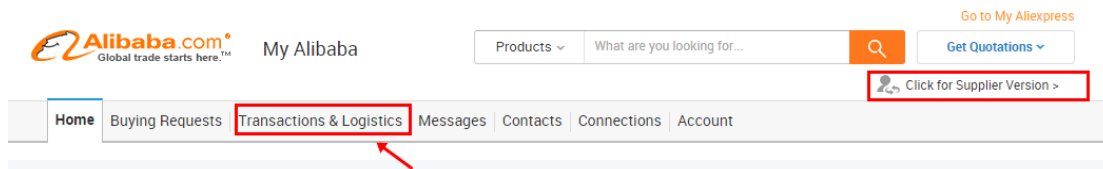
4、 Check the shipping status of order.

Your order will be shipped after your initial payment is paid.

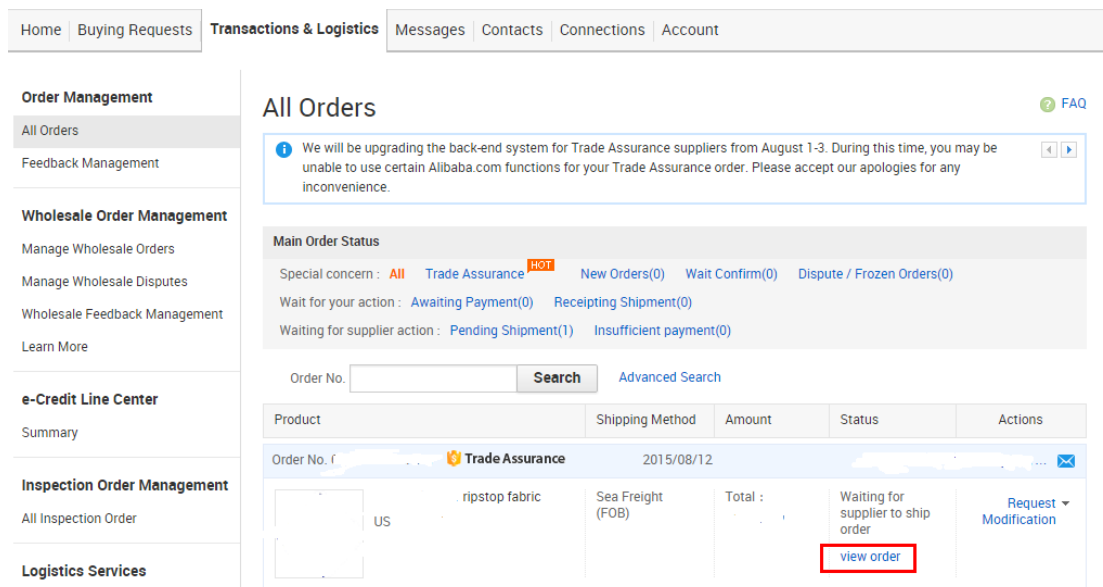
To check the agreed shipping date for your order, simply:

1) Sign in to My Alibaba.

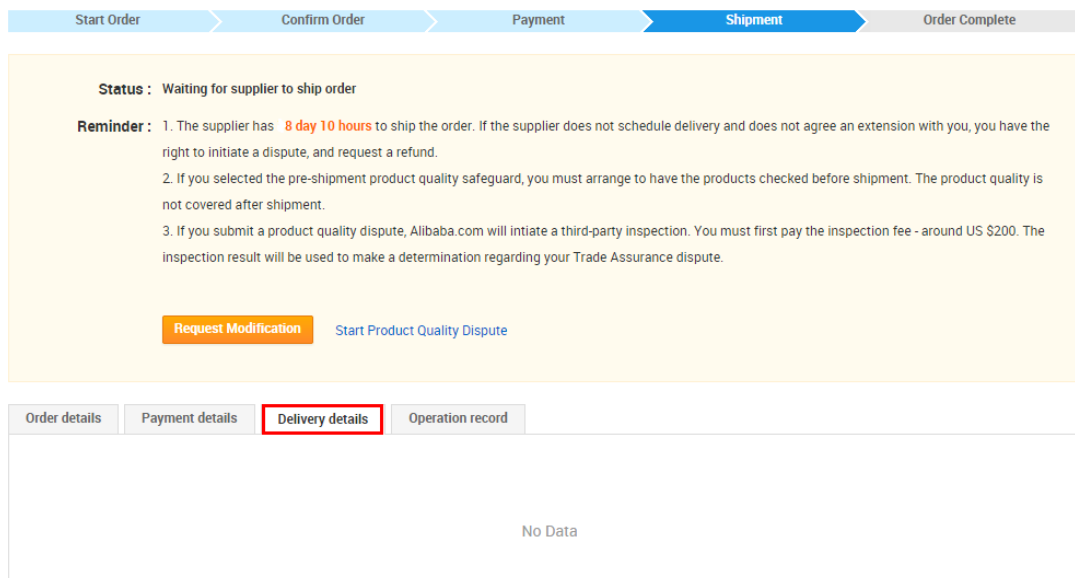
## 2) Go to the Transactions and Logistics tab:



Click 'View order' to enter the order details page:



Any shipping updates will be shown in the "Delivery details" tab:



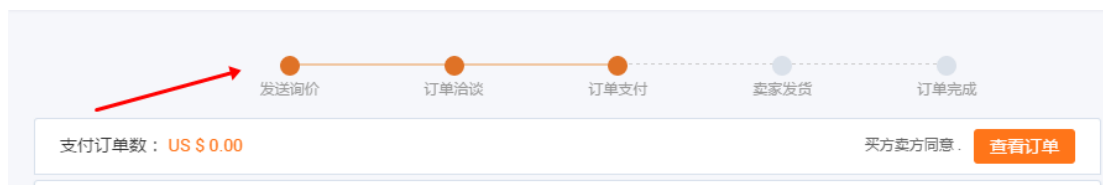
## 八、询盘里有信保订单要如何操作？

### 询盘订单功能介绍

现在的商机管理系统已经直接打通了信保订单版块，此前的独立报价单功能已经升级，以模块的方式包含在订单模块中了，如果双方将订单填写完整

### 新版商机管理中心主要功能如下：

a.商机管理中心的订单详情页新增贸易节点，实时定位您的每个订单的贸易进度。从订单流入、订单沟通、订单支付、物流进度到最终订单完成，你可以这里实现全程操纵和在线管理。



b.买卖双方可以对当前订单不断进行磋商和更新，以免产生因信息不对称而产生的贸易损失。随时生成最新订单的功能也提高了双方贸易的效率，促进贸易快速成交。

← List Inquiry Order ▶ Inquiry from xx huan2 about your 111. 分配给 移动到

qianye chen

+ 添加为客户

公司信息  
company name henzhen  
Wealth Industry Co., Ltd.

电话：  
邮箱：db1011077365@intlq  
a.com

传真：  
手机：13819106108  
国家：China (Mainland)  
城市：  
地址：

总价: US \$ 128.00 订单填写完整率: 99% 发送更新 确认订单

Notice

- qianye chen 2015-08-06 11:10 更新了 #PRODUCT#
- qianye chen 2015-08-06 11:10 更新了 #PRODUCT#

Product

针对#Product#洽谈 | 查看#Product#洽谈内容

Product Infomation	Quantity	Unit	Unit Price	Total Amount
swerwer	32	Acre/Acres	US \$ 4	US \$ 128.00

尚未替换为已发布的产品替换产品

下图是商机管理中心询盘详情页面的详细介绍，您可以参照图片来填写商机管理中心的订单表单。

The screenshot shows a detailed view of an inquiry from 'Nema14 in China (Mainland)'. The page is divided into several sections, each with specific information and annotations:

- Header:** Includes navigation tabs (List, Inquiry, Order), a search bar, and a status indicator 'Price inquiry from Nema14 in China (Mainland)'. There are also buttons for 'Assign to', 'Move to', and '与买家谈订单来往的附件'.
- Company Information:** Lists details for 'Maggie Kwok Christina', including contact info (Fax, Mobile, Country, City, Address) and behavioral statistics (90 Days of Behavioral, Member's Customer, Total products views, Valid inquiries sent, Spamed Inquiries, Recent Searches).
- Product Section:**
  - Product Information:** 'Nema14 1.8degree 2phase hybrid stepper motor With CE, ROHS, ISO9001...'. Includes a table with columns for Product Information, Quantity (2000), Unit (Piece(s)), Unit Price (US \$ 9), and Price (US \$ 18000).
  - Subtotal and Total:** Subtotal product price: US \$ 18000 (not include shipping); Total: US \$ 18000.
  - Annotations:** '记录您和买家对订单的每一次操作' (Record every operation you and the buyer have on the order); '产品模块下的数量和产品单价均可以修改, 建议您尽早填写信息以便买家尽早支付; 您或买家均可添加自定义产品, 如贵司私密产品或买家定制产品' (Quantity and unit price under the product module can be modified, we recommend you fill in the information as early as possible so that the buyer can pay as early as possible; you or the buyer can add custom products, such as your confidential products or buyer custom products).
- Shipping Section:**
  - Trade Terms:** FOB
  - Shipping Method:** Sea Freight
  - Expected Shipping Date:** Ship 15days after supplier receives the initial payment.
  - Annotation:** '买家沟通后达成的物流方式和发货时间' (Logistics method and shipping time agreed after communication with the buyer).
- Payment Section:**
  - Guarantee:** Trade Assurance service from Alibaba.com (100% product quantity protection, 100% on-time shipment protection, 100% product protection for your covered amount).
  - Product quality safeguards:** Pre-shipment coverage.
  - Payment Methods:** T/T, L/C, etc.
  - Initial payment:** US \$ 1000
  - Balance payment:** US \$ 1000 (10%) Balance against B/L copy.
  - Annotation:** '您可以与买家选择合理的支付方式和预付款; 若对方填写的支付信息有异议也可以再次修改' (You can choose a reasonable payment method and advance payment with the buyer; if you have any objections to the payment information filled in by the other party, you can modify it again).
- Contacts Section:**
  - Buyer:** Maggie Kwok Christina, Telephone: +852 1866792888, Email: maggie@alibaba.com, Company Name: AlIBuyer Inc., Company Address: AlIBuyer company Inc., Hong Kong, China.
  - Supplier:** Maggie Kwok Jiang, Telephone: +852 211867525, Mobile: +852 211867525, Company Name: Alibaba.com Inc., Company Address: 1400 N. W. 65th Place, Fort Lauderdale, FL 33309, Alibaba.com Inc., China.
  - Annotation:** '如果您司或买家对订单有其他要求没在上方内容体现, 例如包装规格, 保修声明等, 可以在这里补充' (If your company or the buyer has other requirements for the order that are not reflected in the content above, such as packaging specifications, warranty statements, etc., you can supplement them here).
- Terms Section:**
  - Packing Details:** Giftbox packing, support customized packing, Product Weight: 118g Product size: 7.2X2.85X0.88cm Qty/Ctn: 60 pcs Carton Size: 41.5X22.5X21.5cm G.W.:6.6kg
  - Annotation:** '保存订单模板, 有助你下一次的快速反应相近订单, 提升效率; 查阅订单历史修改内容, 系统自动备份了订单以便您查记录' (Save the order template, which helps you respond quickly to similar orders next time, improving efficiency; check the order history modification content, the system automatically backs up the order for you to check the record).
- Summary and Actions:**
  - Subtotal product price:** US \$ 18000 (not include shipping)
  - Total:** US \$ 18000
  - Buttons:** 请求修改 (Request Modification), 提醒买家 (Remind Buyer)
  - Footer:** Terms detailed above and agree to comply with Trade Assurance Services Rules
- Chat Window:** A chat window on the right shows a message from 'Janny Jane Chan' dated 2016-01-21 21:22, discussing telemarketing services and product inquiries.



## (实操篇) 我在商机管理中心看到了买家的信保订单？该如何操作？

完整的订单操作流程图：



具体步骤如下：

### 第 1 步：收到询盘/订单

您目前可能会收到 2 种买家端产生的商机，一类是买家通过点击 Contact Supplier 产生的普通询盘，一类是买家通过点击 Start Order 产生了“买家单方确认的订单”。

### 第 2 步：回复询盘/订单并确认订单

请知悉订单模块下的 Product、Shipping、Payment、Contacts 等 4 大模块信息在您和买家双方确认之前，都可以来回反复修改，且我们更鼓励您通过修改订单信息实现和买家针对该订单内容的核实。比如：您可以针对产品 Quantity 或者 Unit Price 和买家协商，其他的如物流方式、发货时间等和买家来回磋商。注意：当订单填写完整率 100% 后，立即点击“确认订单”以便买家快速响应再次确认并进入支付。

← 返回列表页   Inquiry   Order   gogogogo   分配给 ▾

ifm buyer  
已是同事的客户

公司信息  
电话：1-0571-8888888  
邮箱：changxiaifm01@126.com  
国家：Canada  
城市：  
地址：

90天行为数据  
已是会员的客户 7  
产品浏览次数 5  
有效询价发出 318  
垃圾询价 0  
买家最近搜索 无

发送询价   订单洽谈   订单支付   卖家发货   订单完成

在线完成订单不仅能保障您的交易安全，同时也能为您带来更多商机权益。

总价: US \$ 396.00   订单填写完整率: 100%   确认订单

Product Information	Quantity	Unit	Unit Price	Total
lululululululu	12	Piece(s)	US \$ 33	US \$ 396.00

删除

+ 添加已发布产品   产品总价: US \$ 396.00  
+ 添加未发布产品

**重点关注:**  
信用保障订单通过一达通提供服务，可支持多种出口服务模式，同时享受额外补贴。  
1) 一达通服务内容包括通关、外汇、退税（可选）等，部分产品可由供应商自行安排报关出口。  
2) 为确保顺利完成信用保障订单，积累信用额度，强烈建议您提前查询一达通出口服务模式及退税率。  
马上查询

当您单方确认完订单，您就会看到类似下面这样的页面，告知您您已经确认订单，需要买家确认。

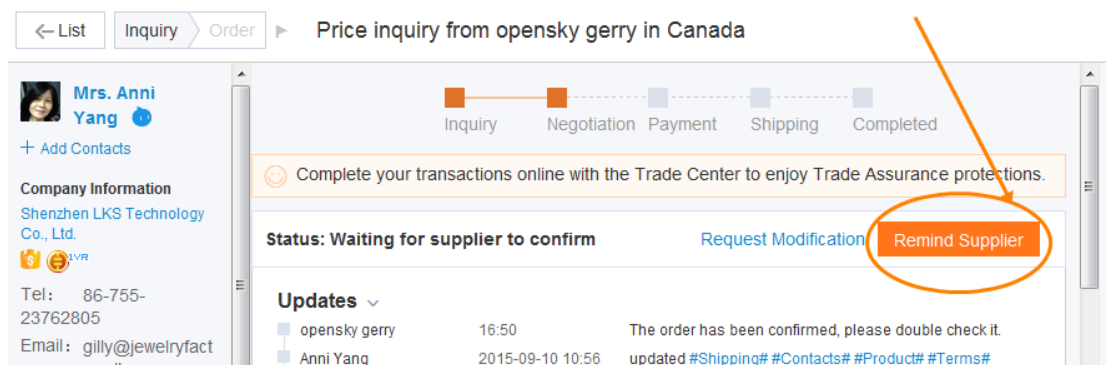


### 那么买家端的询盘下单页面是什么样的呢？

买家把所有信息填写完整，订单填写完整率达到 100%后，买家这边会看到如下页面：



如果买家已经确认订单后下方是等待卖家确认，页面大致如下：



### 双方确认订单

当您和买家都确认完订单后，（如果您公司已经开通信保）那么现在您其实就是等买家付款。

此时卖家端看到的是“查看订单”，您也可以提醒您的买家去付款。

← 返回列表页 Inquiry Order ▶ A purchase order from chen micheal chen

chen micheal chen

+ 添加为客户

公司信息

对方未分享名片信息，点击申请

电话：Hidden  
邮箱：Hidden

发送询价 订单洽谈 订单支付 卖家发货 订单完成

在线完成订单不仅能保障您的交易安全，同时也能为您带来更多商机权益。

订单金额：US \$ 0.00 买卖双方同意 [查看订单](#)

Product ^

Product Information	Quantity	Unit	Unit Price	Total
---------------------	----------	------	------------	-------

买家端看到的则是 Go To Pay (前提是贵司已经开通信保)

Mrs. trade 222 ...

Linked by you

Company Information

XinBaoCeShiZhangHao-2

Tel: 86-0571-81131281  
Email: xinbaotest616@sina.cn

Inquiry Negotiation Payment Shipping Completed

Complete your transactions online with the Trade Center to enjoy Trade Assurance protections.

Total Price: US \$ 98.01 Buyer and Seller agreed on 2015-11-18. [Go To Pay](#)

Updates

- opensky gerry 2015-11-18 11:01 Order has been confirmed.
- trade 222 assurance gf... 2015-11-18 11:00 The order has been confirmed, please double check it.

## 卖家修改及确认页

← 返回 Inquiry Order ▶ Sample Order: Product name will show in here

Sophia

+ 添加为客户

公司信息

Nutech Trading USA Inc.

电话 001-323-2680005  
邮箱 sophia@nutech.com  
传真 001-323-6447961  
手机 001-907-5628857  
国家 United States  
城市 New York  
地址 480 Spencer St, Brooklyn, New York

90天行为数据

已是会员的客户 104  
产品浏览次数 1268  
有效询价发出 627  
垃圾询价 1

买家最近搜索

water tank,toilet water tank,toilet tank,closet tank,Automatic hydraulic press

确定订单 订单支付 卖家发货 订单完成

Total: US \$ 0 [Confirm Order](#)

Product

Product Information	Quantity	Unit	Unit Price	Total
Black & White Striped Smart-Casual Shirt 100 polyester mens	2000	Pieces	US \$ 5	US \$ 8000

Shipping

Shipping Cost: US \$ 24.89

Shipping Address

Contact Name: Maggie Kwok  
Contact Number: +081 0571123456789  
Address: Street Address P.O. box, Company Name Apartment, Suite, Unite, Building, Floor, USA

Payment Method

Trade Assurance  
使用信保支付，可减少账期，累计信用  
Expected Shipping Date: Ship 15 days after supplier receives the initial  
Initial Payment: US \$ 1000  
Balance Payment: US \$ 0  
Product Quality Safeguards: Post-delivery coverage

Quick Payment  
买家付款后直接打款至贵公司账户，线下完成交易。

Order Remark

Please input the reason you want to request for sample order to help the supplier decide to accept the order or not more correctly.

聊天信息 附件空间

Location: China IP: 275.164.\*\*\*.01

Jacky Chen 2015-09-25  
This email (together with any attachments) is for the designated recipient only. It may contain information that is privileged for the designated recipient. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, retention, disclosure, copying, printing, forwarding or dissemination of the message is strictly prohibited. If you have received this email in error, please erase all copies of the email (including attachments) from your system and notify the sender immediately.

Jacky Chen 2015-09-25  
This email (together with any attachments) is for the designated recipient only. It may contain information that is privileged for the designated recipient. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, retention, disclosure, copying, printing, forwarding or dissemination of the message is strictly prohibited. If you have received this email in error, please erase all copies of the email (including attachments) from your system and notify the sender immediately.

在此输入您的回复

## 九、如果拒绝买家的订单会对信用有影响吗？

### 信保新规

为了确保买家体验及供应商的公平性，网站将于4月1日起调整《信用保障服务规则》部分条款。加大对信用记录良好且交易服务能力强的卖方的激励，同时也对信保交易过程中的违规行为予以不同程度的处罚。新增条款内容如下

#### 违规交易行为处罚

注：以下为简要介绍，详情以《信用保障服务规则》为准。

##### ☆【终止信用保障服务资格】

卖方信保违规引起买方投诉且成立。主要违规类型如下

- 1) 卖方无合理理由拒绝起草或确认信保订单行为达到2次及以上【new】；
- 2) 卖方引导或误导买方未按交易合同指定付款路径支付所有款项【new】；
- 3) 卖方违反信用保障合同约定，收到货款后未使用一达通服务，或有其他违反信用保障交流流程或规则的行为【new】；

##### ☆【暂停信用保障服务资格】

卖方在连续的180天内，无生效的信保交易合同。【new】

（“生效的交易合同指买家预付款到账，即信保订单状态为“待卖家发货”“待您确认预付款金额”“待付足预付款”。该条款4月10日起实行。）

目前平台对意向单的处理暂无严格要求，但仍要求供应商尽量与买家协商达成一致再取消信保订单，

**如果因为拒绝意向单等被买家投诉且成立的，达两次及以上则会停用信保服务。**