

信用保障服务订单

下单确认环节--用户手册

(2016.5.06 更新)

目录

一、如何下信保订单：	3
1.登录国际站.....	3
2.找到起草入口.....	4
3.选择上传合同/起草在线订单.....	5
4.起草成功待买家确认.....	8
二、如何修改合同.....	10
1.哪里可以修改订单.....	10
2. 各个不同的订单状态，可以修改的内容有所不同.....	11
2.1 订单状态为：待起草信用保障订单.....	11
2.2 订单状态为：待买家确认合同、待买家付款.....	11
2.3 订单状态为：待确认预付款金额、待买家付足预付款.....	11
2.4 订单状态为：待卖家发货、卖家已部分发货.....	11
3.注意事项：.....	12
三、如何取消信保订单.....	13
1.待卖家起草信用保障订单，取消办法：.....	13
2.待买家确认：.....	14
3.待买家付款-确认合同后 15 个自然日内：.....	14
4.待买家付款-确认合同后 15 个自然日以后：.....	14
5.无取消按钮的情况（买家已付款，只能发起纠纷取消订单）：.....	15

一、如何下信保订单：

简述 :登录国际站 - 找到起草入口 - 上传合同/起草在线订单-填写订单信息 - 提交 - 买家确认 - 订单正式生成。

示例与截图：

1.登录国际站

登录 alibaba.com 点击页面最上方 sign in ,就进入了登录页面。输入账户密码，点击“登录”后即可登录到 My Alibaba 后台。



3. 点击 My Alibaba

Products ▾ What are you looking for... **SEARCH**

1790
Pending Payment

24!
Pending Co

FREE SAMPLES

Great Variety to Choose From

• Pay for shipping only

Get Samples



 Discover Products & Suppliers

 Manage Orders Online

 Ge

2. 找到起草入口

进入到 My Alibaba 后台，点击“起草信保订单”即可进入起草信用保障订单页面。



Alibaba.com[®] | My Alibaba **业务** 商圈 账户

我的快捷入口 添加/设置

- 起草信用保障订单
- 询盘
- RFQ市场
- 我的效果
- 管理产品
- 外贸直通车
- 信用保障订单管理

业务管理

- 订单管理 >
- 信用保障服务 >
- 商机管理中心 (询盘) >
- 采购直达 >
- 数据管家 >
- 产品管理 >

trade 222 我的积分 **NEW** 66384 我的名片信息 收到 121 | 发出 79 查看 | 装修 我的全球旺铺: 查看 | 装修 累计违规记录: 1.40分 | 0次 查看 登录查看

今日待办事项 添加/设置

批发订单	未读询盘	产品诊断	我的买...	审核不...
77	99+	74	6	2

信用保障服务 进入新手课程

您的信用保障总额度: **US \$ 1,000,000** 信用保障融资授信额度 **CNY ¥ 570,000** 申请融资

起草保障订单 管理保障订单

信用保障交易排名: - 提升排名

效果示例:  在您的企业网站 (非阿里巴巴平台) 上粘贴代码即可显示信保标识。 获取代码

3.选择上传合同/起草在线订单

目前信保订单有两种订单形式可供选择：上传合同&起草在线订单。



3.1 选择上传线下合同



首页 > 我的阿里巴巴 > 交易与物流 > 信用保障服务

起草订单

确认合同

买家付款

卖家发货

当前起草方式: 上传合同 在线起草

买家信息

*买家邮箱:

1.填写买家在阿里巴巴国际站的注册邮箱, 若买家未注册, 请填写买家的常用邮箱, 合同将邮件发给买家。

请注意合同中不需要填写收款账号, 收款账号会在双方确认订单后自动生成

合同附件

(上传的合同中无需包含收款账号, 买家需付款至阿里巴巴指定的专属花旗账号; 可上传PI、合同、产品图片等附件, 建议包含约定的发货日期, 产品质量描述)

将文件拖放到此处, 或

2.上传已有合同或产品清单

不知道传什么? [查看范例](#)

*产品名称: 请填写合同附件中的英文产品名称, 多个产品请用逗号隔开

3.填写合同中的产品名称

支付条款

*订单总价(含运费): US \$
*预付款金额: US \$
尾款金额: US \$ 0.00

4.填写总价和预付款金额, 款项需付到合同指定的花旗银行账号, 到账后可以在一达通后台提取款项。预付款金额可以小于或等于订单总金额。

提醒: 买家通过信用卡付款后有权向卡组织申请拒付并提交仲裁, 因信用卡付款时需输入密码, 能有效避免因盗卡导致的拒付风险。

VISA T T

信用保障条款

5.选择保障范围:

- 1) 选择保障到发货前, 则发货后买家提交纠纷不予保障。
- 2) 选择保障到收货后, 买家在清关15天内提起纠纷才有保障。
- 3) 如果您已跟买家协商一致, 可以不选择提供信用保障服务。不占用额度, 可积累信用。

保障如约发货

您需要向买家承诺按照合同约定时间发货

保障货物质量

保障到发货前

买家在约定发货日期前可发起纠纷申请先行赔付预付款, 卖家冻结的额度将于发货日期当天释放。

保障到收货后

买家在清关后15天内可发起纠纷申请先行赔付, 卖家冻结的额度将于确认收货(或超时自动确认)当天释放。

本订单保障金额: US \$ 0.00

6.阅读条款并勾选, 最后点击提交

我已仔细阅读、充分理解并同意接受、遵守本合同合同正文、其它条款及《信用保障服务规则》

我已知晓信用保障订单由一达通提供出口服务, 并已了解一达通出口服务模式及产品退税率

注意: 最后两条条款都需要勾选才能提交合同。请认真阅读条款。

3.2 选择起草在线订单



运输条款

* 运输方式: 贸易术语:

运费: US \$ 物流保险费: US \$

* 发货日期: 指定发货日期 (通放行日) 供应商收齐预付款后 个自然日内发货并通放行

系统将以一达通出口订单的通关办理完毕日期作为实际发货日期。

物流总价: US \$ 0.00

4.填写运输条款和支付条款。注意预付款金额可以小于或等于订单总金额

支付条款

提醒: 买家通过信用卡付款后有权向卡组织申请拒付并提交仲裁, 因信用卡付款时需输入密码, 能有效避免因盗卡导致的拒付风险。

VISA MasterCard TT e-Checking

* 预付款金额: US \$

尾款金额: US \$ 0.00

折扣金额: - US \$

全新e-Checking在线支付方式, 费用低、操作便捷, 中大金额跨境支付首选, 推荐持有美国银行账户买家使用。

运费: US \$ 0.00

[展开价格详情](#)

信用保障条款

保障如约发货
您需要向买家承诺按照合同约定时间发货

保障货物质量

保障到发货前
买家在约定发货日期前可发起纠纷申请先行赔付预付款, 卖家冻结的额度将于发货日期当天释放。

保障到收货后
买家在清关后15天内可发起纠纷申请先行赔付, 卖家冻结的额度将于确认收货 (或超时自动确认) 当天释放。

本订单保障金额: US \$ 0.00

我已仔细阅读、充分理解并同意接受、遵守本合同合同正文、其它条款及《信用保障服务规则》

我已知晓信用保障订单由一达通提供出口服务, 并已了解一达通出口服务模式及产品退税率

5.选择保障范围:

- 1) 选择保障到发货前, 则发货后买家提交纠纷不予保障。
- 2) 选择保障到收货后, 买家在清关15天内提起纠纷才有保障。
- 3) 如果您已跟买家协商一致, 可以不选择提供信用保障服务。不占用额度, 可积累信用。

6.阅读条款并勾选, 最后点击提交

注意: 最后两条条款都需要勾选才能提交合同。请认真阅读条款。

4.起草成功待买家确认

① 提交订单后可以联系买家尽快确认订单, 同时也可以修改订单和取消订单;

② 您也可以通过点击“查看订单”，进入订单详情页面后点击“资金信息”查看信用保障订单的收款账户；

订单编号: 74367150726709 Trade Assurance 销售人员: trade 222 ass... 2016/04/07 xinbaotest company

No Photo	afafaf US \$1 x 1	海运 (FOB) 运费: US \$1.00	应收金额: US \$3.00	待买家确认订单 查看订单	取消订单
----------	----------------------	---------------------------------	--------------------	------------------------	------

<http://biz.alibaba.com/ta/detail.htm?orderId=74367150726709>

[复制订单链接](#)

订单详情 **资金信息** 物流信息 操作记录

订单预付款金额:US \$ 1.00 尾款金额:US \$ 2.00 实收总金额:US \$ 0.00

如果使用T/T支付, 买家请付款至**指定账户**: [Print](#) [Send me email](#)

收款人名称:	XinBaoCeShiZhangHao-2
收款人银行账号 :	1029200038062
收款人地址:	26/F TOWER ONE TIME SQUARE 1 MATHESON STREET CAUSEWAY BAY HK
收款银行名称:	Citibank,N.A.,Hong Kong Branch
收款银行地址:	Citibank Tower,Citibank Plaza,3 Garden Road,Central,Hong Kong

二、如何修改合同

简述：在供应商完成发货之前均可修改订单，但各个不同的订单状态，可以修改的内容有所不同。

1.哪里可以修改订单

① 可在管理订单页面订单的右侧选择修改订单



② 点击查看订单，进入订单详情页面，可以点击修改订单



2. 各个不同的订单状态，可以修改的内容有所不同

2.1 订单状态为：待起草信用保障订单

买家无法修改意向（place order）订单；

卖家可以直接在起草订单的时候填写准确的订单信息



2.2 订单状态为：待买家确认合同、待买家付款

卖家除了买卖家信息不能更改，其他都能更改，尾款需要通过修改总价的方式修改

2.3 订单状态为：待确认预付款金额、待买家付足预付款

买卖家信息、预付款金额不能修改，其他都能修改

2.4 订单状态为：待卖家发货、卖家已部分发货

情况一：

若尾款尚未支付，买卖家信息、预付款金额不能修改，其他都能修改

情况二：

若尾款实收 >0 ，买卖家信息、订单金额相关的字段均不能修改（含产品单价、数量、预付款、运费、险费、折扣金额），其他可修改

修改方式及各阶段可修改的内容：

订单状态	修改范围	修改方式
待起草信用保障订单	买家不可以修改发起的新订单； 卖家可以修改除卖家信息外的所有信息；	卖家直接修改
待买家确认合同	买卖双方信息不能修改，其他都能更改	
待买家付款		
待买家付足（差额 > 5%）	买卖双方信息、预付款金额不能修改，其他都能修改	
待确认预付款金额（差额 ≤ 5%）		
待卖家发货 （未关联委托单或关联的委托单未通关完毕）	情况一： 若尾款尚未支付，买卖双方信息、预付款金额不能修改，其他都能修改	买家：发起修改订单请求 卖家：无论买家是否有发起修改请求，都可以直接修改订单
卖家部分发货	情况二： 若尾款实收 > 0，买卖双方信息、订单金额相关的字段均不能修改（含产品单价、数量、预付款、运费、险费、折扣金额），其他可修改	备注：卖家修改后，需买家确认，确认后生效
已发货待支付尾款	信用保障订单上所有信息都不能修改	建议供应商联系买家确认实际发货信息；
待确认收齐尾款		
待买家确认收货		
交易完成		
交易关闭		

3.注意事项：

- 1) 订单的修改都会有通知邮件给到买家，提醒卖家合同发生变更，需要重新确认合同信息
- 2) 卖家修改之后的买家操作：卖家修改之后买家可以同意和拒绝修改，只有当买家同意卖家修改方案之后合同才生效。
- 3) 目前支付条款支持的支付方式无法修改
- 4) 修改的前提条件是：订单总金额 > 预付款金额

三、如何取消信保订单

简述：信用保障订单不同阶段取消逻辑不同，具体参考如下：

订单状态	买家	卖家	有无超时机制
待卖家起草信用保障订单 待买家确认	可取消订单		无
待买家付款			合同确认后15个自然日买卖双方都可发起取消订单请求，双方确认后取消； 合同确认后的15个自然日以后，如果款项还没有到账，买卖家均可以单方取消订单，无需对方确认。
待卖家发货 待确认收齐预付款	可通过发起纠纷取消订单	不可以	无
已发货待付尾款 待买家确认收货	不可以	不可以	无

示例与截图

1.待卖家起草信用保障订单，取消办法：



产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 74129641857668 Place Order 销售人员: trade 222 ass... 2016/04/05 我				
No Photo the wig production [order] Lady - W13_* complete system US \$1 x 1	海运 (FOB)	应收金额: US \$1.00	待起草信用保障订单 查看订单	取消订单

2.待买家确认：

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 74299130256709 Trade Assurance 销售人员: trade 222 ass... 2016/04/05 xinbaotest company				
No Photo fsd US \$1 x 1	海运	应收金额: US \$1.00	待买家确认订单 查看订单	取消订单

3.待买家付款-确认合同后 15 个自然日内：

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 74128161647668 Trade Assurance 销售人员: trade 222 ass... 2016/04/05 r				
No Photo the wig production [order] Lady - W13_* complete system US \$1 x 100	海运 (FOB)	应收金额: US \$100.00	待买家付款 查看订单	请求取消订单

4.待买家付款-确认合同后 15 个自然日以后：

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 67864951176709 Trade Assurance 销售人员: trade 222 ass... 2015/06/22 xinbaotest company				
No Photo test xinbao3 US \$1 x 1000 test US \$1 x 1000	海运 (FOB)	应收金额: US \$2000.00	待买家付款 查看订单	关联一达通出口订单

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 67864951176709 Trade Assurance 销售人员: trade 222 ass... 2015/06/22 xinbaotest company				
test xinbao3 US \$1 × 1000  test US \$1 × 1000	海运 (FOB)	应收金额: US \$2000.00	待买家付款 查看订单	关联一达通出口订单 起草一达通出口订单 取消订单 修改订单

5.无取消按钮的情况

待卖家发货/已发货/待买家确认收货,无取消按钮,需要买家发起纠纷取消订单:

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 74310950136709 Trade Assurance 销售人员: trade 222 ass... 2016/04/05 xinbaotest company				
dsadsadasdas US \$10.0000 × 1 	快递	应收金额: US \$21.58	待卖家发货 查看订单	关联一达通出口订单 起草一达通出口订单 修改订单
订单编号: 74004871984699 Trade Assurance 销售人员: trade 222 ass... 2016/03/31				

买家发起纠纷的页面:

Waiting for supplier:


All [Waiting for contract draft](#) [Waiting for order confirmation](#)
[Waiting for payment confirmation](#) [Waiting for shipment](#) [Order cancel requested](#)

Waiting for buyer:

All [Waiting for order confirmation](#) [Waiting for payment](#) [Waiting for delivery confirmation](#)
[Order cancel requested](#)

Simple Search

[Search](#)

Product	Shipping Method	Amount	Status	Actions
Order No. 69353800026709 Trade Assurance 2015/09/15 null null				
test11 US \$3 × 1200 	Sea Freight (FOB)	Total : US \$3600.00 Actual Pay : US \$643.00	Shipment started View Order	Request Modification Open a dispute

Start Dispute

* Reason for Dispute: ▼

* Do you wish to continue with this order: Yes, I want to continue with this order. No, I want to close this order.

* Desired Refund Amount:

Maximum refund amount available : ; Trade Assurance covered amount : 3000 USD

Select how you would like the refund process fees and exchange rate difference to be paid:

* Process fee [?] : Buyer covers Supplier covers Buyer & supplier share

* Exchange rate difference [?] : Buyer covers Supplier covers

* Dispute Description:

between 1-2000 characters

Upload Evidence:

Max. file size: 5MB, Maximum of 6, format: jpg, pdf, doc, xls, png, docx, gif, xlsx, jpeg.

注意：

买家发起纠纷时，退款金额可以填写“0~订单总金额”

买家需要选择 继续订单/关闭订单，

买家提交纠纷之后还需要卖家确认。