信用保障服务订单

下单确认环节--用户手册

(2016.5.06 更新)

一、如何下信保订单:	3
1.登录国际站	3
2.找到起草入口	4
3.选择上传合同/起草在线订单	5
4.起草成功待买家确认	8
二、如何修改合同	10
1.哪里可以修改订单	10
2. 各个不同的订单状态,可以修改的内容有所不同	11
2.1 订单状态为:待起草信用保障订单	11
2.2 订单状态为:待买家确认合同、待买家付款	11
2.3 订单状态为:待确认预付款金额、待买家付足预付款	11
2.4 订单状态为:待卖家发货、卖家已部分发货	11
3.注意事项:	12
三、如何取消信保订单	13
1.待卖家起草信用保障订单,取消办法:	13
2.待买家确认:	14
3.待买家付款-确认合同后 15 个自然日内:	14
4.待买家付款-确认合同后 15 个自然日以后:	14
5.无取消按钮的情况(买家已付款,只能发起纠纷取消订单):	15

一、如何下信保订单:

简述:登录国际站-找到起草入口-上传合同/起草在线订单-填写订单信息-提 交-买家确认-订单正式生成。

示例与截图:

1.登录国际站

登录 alibaba.com 点击页面最上方 sign in ,就进入了登录页面。输入账户密码, 点击"登录"后即可登录到 My Alibaba 后台。





2.找到起草入口

进入到 My Alibaba 后台,点击"起草信保订单"即可进入起草信用保障订单页面。

E Global trade sta	.com [®] N	/ly Alibaba		业争	, 商圈	账户		
我的快捷入口 赵草信用保障订单 ^{約44}	添加/设置		trade 222	我的积分 ^{NEW} 手 66384 4	战的名片信息 攻到 121 │ 发出 7	我的全球旺铺: '9 查看 装修	累计违规记录: 1.40 分 0 次	登录信息 查看
间盘 RFQ市场 我的效果		今日待办事项	页 江曲	丰速泡舟	产只诊断	我的死	审核不	添加/设置
管理产品		< 77	1 1年	99+	74	6	^{単投小…}	>
信用保障订单管理								
₩ 业务管理	>	じ 信用保障	服务				进入	新手课程
信用保障服务	> >_	您的信	用保障总额度 草保障订单	E US \$ 1,000,00 管理保障订单		用保障廠資授信額度(信用保障交易排	CNY ¥ 570,000 甲氧 名:- 提升排名	育概資
采购直达	>	效果示例:	👌 Aliba	ba	在您的企业网	9站(非阿里巴巴平台)	上粘贴代码即可显示	信保标
数据管家 产品管理	> >		V Trade /	Assurance Supplier	试。 获取作	飞 时		

3.选择上传合同/起草在线订单

目前信保订单有两种订单形式可供选择:上传合同&起草在线订单。

E	Wy Alibaba			28 AB BA	最新报道 × 同体中文 ×
ILIN FI	如巴巴·甘亚瓜用麻醉订单、后草瓜用另种	57 #			
	genera 🔶	磷认合同	买家付款	素家投资	买家农货
选择	起草方式				
1、上传合同附件, } 限,PI/excel/word者 下单1分钟搞症	形式不 您可以,	119992進下為			2、若还没有合同 , 可直接 在线填写表单 , 生成合同

3.1 选择上传线下合同

Giotal trade ctarts here. My Aliba	ba		北桥 人政	账户 🕄 安康联盟~ Mit中文~
我的阿里巴巴、曾理信用保障订单、起草值用保障订	ιœ.			
emitten	确认合同	买家付款	卖家发货	买家收货
选择起草方式				
[上传电脑中已有的	作合同 6合同,1分钟快起	击"上传合同"	· 在线起 填写完整订单,便于》	 草 养新政高与剪理

Global trade starts here. TM My Alibaba				业务	商圈	账户
首页 > 我的阿里巴巴 > 交易与物流 > 信用保障服务						
起草订单	确认合同		买家付款		卖家	发货
当前起草方式: ④ 上传合同 🗌 在线起草						
买家信息		1.填写买家 若买家未注 合同将邮件	在阿里巴巴国际 註册,请填写买到 ‡发给买家。	际站的注册邮箱 家的常用邮箱,	ί,	
*买家邮箱:	匹配买家信息		请注意 ✔ 收款账	合同中不需要 [」] 号会在双方确词	真写收 认订单	款账号, 后自动
合同附件(上传的合同中 <mark>无需包含收款账号</mark> ,买家需付款到	1991年巴巴指定的专属花旗(账号;可上传PI、合	工 成 同、产品图片等附件,§	建议包含约定的发货E	日期,产品	品质量描述)
	将文件拖放 选择要上传的	到此处,或 力 <mark>合同或附件</mark> 3? 查看范例	e 2.±	传已有合同或	产品清	〕
* 产品名称: 清填写合同附件中的	英文产品名称,多个产	品请用逗号隔开]✔ 3.填写行	合同中的产品名	名称	
支付条款 ◆订单总价(含运费): US \$ ◆预付款金额: US \$ 尾款金额: US \$	0.00	4.填写总价和 花旗银行账号 预付款金额可 @ 提醒:买家 仲裁,因信 的拒付风险 VISA	預付款金额, 到账后可以 」以小于或等于 通过信用卡付款后有 用卡付款时需输入密 ● ● ▼TT e-Ch	款项需付到合 在一达通后台 订单总金额。 収向卡组织申请拒 码,能有效避免因 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	同指5 提取第 ^{计并提交} 表	E的 欢项。
✓ 信用保障条款 貸 保障如约发货 您需要向买家承诺按照合同约定时间发货	5.选择保障范围 1) 选择保障到 2) 选择保障到 3) 如果您已跟 不占用额度,可	围: 发货前,则》 收货后,买警 &买家协商一部 可积累信用。	发货后买家提交 家在清关15天内 改,可以不选择	纠纷不予保障 提起纠纷才看 译提供信用保障	章。 亨保障 章服务	• •
保障货物质量 ○保障到发货前 买家在约定发货日期前可发起纠纷申请先行赔付预付 款,卖家冻结的额度将于发货日期当天释放。	保障到收货后 买家在清关后15天内可 放。	可发起纠纷申请先行随	付,卖家冻结的额度将于	-确认收货(或超时自:	动确认) 🗄	当天释
本订单保障金额: US \$ 0.00		4	6.阅读条款并	勾选,最后点	〔击提3	交
 ✓ 我已仔细阅读、充分理解并同意接受、 到已知晓信用保障订单由—达通提供出 	遵守本合同合同正文、 出口服务,并已了解一达 提	其它条款及《信用 通出口服务模式及 交	保障服务规则》 产品退税率			

注意: 最后两条条款都需要勾选才能提交合同。请认真阅读条款。

3.2 选择起草在线订单





俞条款		
* 运输方式: 请选择运输方式 /	贸易术语: 请选择贸易术语	~
运费: US \$	物流保险费: US \$	
★友员日期: ○ 指定友员日期(週大放行日) ● (供应商收介预1)		
水如44分一处通山山以中的1週大774五元十日期1F73关60及页日期。	J	物流总价: US \$ 0.0
4.填写运输条款和支付条款。注意预付 款 条款	款金额可以小于或等于订单总金	额
	* 预付款金额: US \$	
" 证 证 证 证 正 证	尾款金额: US\$	0.00
VISA 🚭 TT e-Checking	折扣金额: – US \$	
	ace · · · · · ×	
新PCREUKINg在线文内方式,货币IL、 额跨境支付首选,推荐持有美国银行账户	买家使用。	US\$ 0.00
		展开价格详情 ~
 富用保障条款 € 5.选择保障范围 1)选择保障到 2)选择保障到 2)选择保障到 3)如果您已跟 不占用额度,可 保障到发货前 买家在纳定发货日期前可发起纠纷申请先行器付预付 卖家东结约额度将于发货日期当天释放。 	图: 发货前,则发货后买家提交约 收货后,买家在清关15天内指 买家协商一致,可以不选择打 可积累信用。 发起纠纷申请先行赔付,卖家冻结的额度将于研	山纷不予保障。 是起纠纷才有保障。 是供信用保障服务。 ^{試收货(或超时自动确认)当天1}
本订单保障金额: US \$ 0.00 ✓ 我已仔细阅读、充分理解并同意接受、遵守本合同合同正文、1	6.阅读条款并勾	可选,最后点击提交
我已知晓信用保障订单由一 <mark>达通</mark> 提供出口服务,并已了解一达 提	通出口服务模式及产品退税率	

注意: 最后两条条款都需要勾选才能提交合同。请认真阅读条款。

4.起草成功待买家确认

① 提交订单后可以联系买家尽快确认订单,同时也可以修改订单和取消
 订单;

② 您也可以通过点击"查看订单",进入订单详情页面后点击"资金信

息"查看信用保障订单的收款账户;

销售人员: trade 222 ass 2016/04/07	U	xinbaotest company
海运 应收金额: (FOB) US \$3.00 运费: US \$1.00	待买家确认订单 查看订单	取消订单
tm?orderId=74367150726709		
款金额 :US \$ 2.00	实收总金额 :US \$ (0.00
		🚔 Print 🛛 🔀 Send me ema
3称: XinBaoCeShiZhangHao-2		
长号: 1029200038062		
地: 26/F TOWER ONE TIME SQUAR	E 1 MATHESON STREE	T CAUSEWAY BAY HK
3称: Citibank,N.A.,Hong Kong Branc	h	
	销售人员: trade 222 ass 2016/04/07 海运 (FOB) 运费: US \$3.00 US \$	销售人员: trade 222 ass 2016/04/07 海运 (FOB) 应收金额: 辺\$ \$3.00 重看订单 US \$3.00 重看订单 ttm?orderId=74367150726709 就金额:US \$ 2.00 案收总金额:US \$ 2.00 实收总金额:US \$ 0 SR: XinBaoCeShiZhangHao-2 1029200038062 ttu:: 26/F TOWER ONE TIME SQUARE 1 MATHESON STREE SR: Citibank,N.A.,Hong Kong Branch

二、如何修改合同

简述:在供应商完成发货之前均可修改订单,但各个不同的订单状态,可 以修改的内容有所不同。

1.哪里可以修改订单

① 可在管理订单页面订单的右侧选择修改订单

) 🛱		同半立帜	1/2	1947 F
订单编号: 69934061047696 🛛 🍪 Trade Assurance	销售人员: subAccou	nt x 2015/10/18		Test IFM 🔀
avdasdv US \$1.23 × 1000.00	海运 (FOB)	应收金额 : US \$1230.00	待买家付款 查看订单	关联出口服务订 单 提交并完善委托 单
订单编号: 69920981567696 🛛 🍪 Trade Assurance	销售人员: trade assu	uran 2015/10/18		1910日半 请求取消订单
avdasdv US \$1.23 × 1000.00	海运 (FOB)	应收金额: US \$1230.00	待买家付款 音 若 订单	已收款

② 点击查看订单,进入订单详情页面,可以点击修改订单

	1. 头家已确认订单,请联系头家务必付款全以下花旗银行收款账号。
	1029 2000 0001 0 citibank
	2. 若您已准备发货,请起草一达通出口订单并关联至本信用保障订单,确保在约定日期前完成通关放行。
	3.请不要引导买家付款至非指定花旗银行账号,否则买家将无法获得信用保障。
1	
	关联一达通出口订单 起草一达通出口订单 已收款 申请融资 修改订单 请求取消订单
3	您可以复制以下订单链接发送给买家,以便对方快速查看订单及收款账号信息,完成确认订单或支付。
	http://biz.alibaba.com/ta/detail.htm?orderId=71604581026709

2. 各个不同的订单状态,可以修改的内容有所不同

2.1 订单状态为:待起草信用保障订单

买家无法修改意向 (place order) 订单;

卖家可以直接在起草订单的时候填写准确的订单信息

订单编号: 74367150731677 Place Order	销售人员: trade 222	ass 2016/04/07	U	Micromiami
xinbaotest mp3 US \$12 × 5556	空运 (DDU)	应收金额: US \$66672.00	待起草信用保障订 单 查看订单	取消订单 起草信用保障订 单

2.2 订单状态为:待买家确认合同、待买家付款

卖家除了买卖家信息不能更改,其他都能更改,尾款需要通过修改总价的方式修改。

2.3 订单状态为:待确认预付款金额、待买家付足预付款

买卖家信息、预付款金额不能修改,其他都能修改

2.4 订单状态为:待卖家发货、卖家已部分发货

情况一:

若尾款尚未支付,买卖家信息、预付款金额不能修改,其他都能修改

情况二:

若尾款实收>0,买卖家信息、订单金额相关的字段均不能修改(含产品单价、 数量、预付款、运费、险费、折扣金额),其他可修改 修改方式及各阶段可修改的内容:

订单状态	修改范围	修改方式		
	买家不可以修改发起的新订单;			
待起早信用保障订早	卖家可以修改除卖家信息外的所有信息;	· 买家 直接 修 仪		
待买家确认合同				
待买家付款	-头买家信息小能修改,其他都能更改			
待买家付足(差额>5%)	买卖家信息、预付款金额不能修改,其他都			
待确认预付款金额(差额≤5%)	能修改			
待卖家发货 (未关联委托单或关联的委托单 未通关完毕) 卖家部分发货	情况一: 若尾款尚未支付,买卖家信息、预付款金额 不能修改,其他都能修改 情况二: 若尾款实收>0,买卖家信息、订单金额相 关的字段均不能修改(含产品单价、数量、 预付款、运费、险费、折扣金额),其他可 修改	买家:发起修改订单请求 卖家:无论买家是否有发起修改请求,都可以直 接修改订单 备注:卖家修改后,需买家确认,确认后生效		
已发货待支付尾款 待确认收齐尾款				
待买家确认收货	信用保障订单上所有信息都不能修改	建议供应商联系买家确认实际发货信息;		
交易完成				
交易关闭				

3.注意事项:

1) 订单的修改都会有通知邮件给到买家,提醒卖家合同发生变更,需要重新确认合同信息

2) 卖家修改之后的买家操作:卖家修改之后买家可以同意和拒绝修改,只有当
 买家同意卖家修改方案之后合同才生效。

3)目前支付条款支持的支付方式无法修改

4)修改的前提条件是:订单总金额>预付款金额

三、如何取消信保订单

简述:信用保障订单不同阶段取消逻辑不同,具体参考如下:

订单状态	买家	卖家	有无超时机制
待卖家起草信用保障订单			7
待买家确认			<i>7</i> 6
待买家付款	可取消订单		合同确认后15个自然日买卖双方都可发起取消订单请求,双方确认后取消; 合同确认后的15个自然日以后,如果款项还没有到账,买卖家均可以单方取消订单,无需对方确认。
待卖家发货	可通过发起幻经取消订单	রনাগ	7
待确认收齐预付款	引通过次趋势就获用好平	ALE IN	20
已发货待付尾款	র্বাণ	রনাণ	7
待买家确认收货	ALE IN		

示例与截图

1.待卖家起草信用保障订单,取消办法:

Global trade starts	om [°] here.™	My Alibaba		业	务 商圈	账户
我的快捷入口 起草信用保障订单	添加/设置		trade 222	我的名片信息 0 0		我的全球旺特 查看 装修
询盘 RFQ市场 我的效果 管理产品 外贸直通车 信用保障订单管理		信用保障订单 起草信用保障订单 信用保障订单 评价管理 信用保障额度 信用保障额度	管理 丁単 管理 管理	读询盘 9+	产品诊 76	断
### 业务管理 订单管理 信用保障服务 商机管理中心(询盘)	> > >	我的信用页面 信用保障融资		S \$ 1,000,0 管理保障订	D00 单	信用化
采购直达 数据管家 产品管理	> > >			Supplier	在您的企业网站(∉阿里巴巴平1

产品		运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 741	29641857668 Place Order	销售人员: trade 222	ass 2016/04/05		我
	the wig production [order] Lady - W13 _* complete system	海运 (FOB)	应收金额: US \$1.00	待起草信用保障订 单	取消订单
No Photo	US \$1 × 1			查看订单	

2.待买家确认:

订单编号: 7429913025	56709 🛛 🕴 Trade Assurance	销售人员: trade 222	ass 2016/04/05		xinbaotest company
No Photo fsd	×1	海运	应收金额: US \$1.00	待买家确认订单 查看订单	取消订单

3.待买家付款-确认合同后 15 个自然日内:

产品		运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 7412816	51647668 🕴 Trade Assurance	销售人员: trade 222;	ass 2016/04/05		r
the - W No Photo US	e wig production [order] Lady V13 _ * complete system S \$1 × 100	海运 (FOB)	应收金额: US \$100.00	待买家付款 查看订单	请求取消订单

4.待买家付款-确认合同后 15 个自然日以后:

产品		运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 678	64951176709 🛛 🔋 Trade Assurance	销售人员: trade 222	ass 2015/06/22	W	xinbaotest company
No Photo	test xinbao3 US \$1 × 1000	海运 (FOB)	应收金额: US \$2000.00	待买家付款 查看订单	关联一达通出口 订单
	test US \$1 × 1000				

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 67864951176709 🛭 🍪 Trade Assuran	ce 销售人员: trade 22	22 ass 2015/06/22		xinbaotest company
test xinbao3 US \$1 × 1000 No Photo test US \$1 × 1000	海运 (FOB)	应收金额: US \$2000.00	待买家付款 查看订单	关联-达通出口 订单 起草-达通出口 订单 取消订单 修改订单

5.无取消按钮的情况

待卖家发货/已发货/待买家确认收货,无取消按钮,需要买家发起纠纷取消订单:

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 74310950136709 🛭 🍪 Trade Assurance	销售人员: trade 222	ass 2016/04/05		xinbaotest company
dsadsadasdas US \$10.0000 × 1	快递	应收金额: US \$21.58	待卖家发货 查看订单	关联一达通出口 订单 起草一达通出口 订单
订单编号: 74004871984699 🕴 Trade Assurance	销售人员: trade 222	ass 2016/03/31	<u>.</u>	194411 +

买家发起纠纷的页面:

supplier:		2				
	Waitin	g for payment confirm	ation Waiting for s	nipment Order	r cancel requested	
Waiting for A	All	Waiting for order con	firmation Waiting	or payment	/aiting for delivery confi	irmation
buyer.	Order	cancel requested				
					19	Simple Search
						Simple Search
	Sea	ch			3	Simple Search
	Sea	ch				Simple Search
	Sea	rch				Simple Search
Product	Sea	ch	Shipping Method	Amount	Status	Simple Search Actions
Product Order No. 6935380	Sea 0026709	rch	Shipping Method	Amount 5	Status	Simple Search Actions null null 8
Product Order No. 6935380	Sear 0026709 est11	Ch	Shipping Method 2015/09/1 Sea Freight	Amount 5 Total :	Status Shipment started	Simple Search Actions null null §
Product Order No. 6935380	Sear 0026709 25t11 15 \$3 × 12	Ch Trade Assurance	Shipping Method 2015/09/1 Sea Freight (FOB)	Amount 5 Total : US \$3600.00	Shipment started View Order	Simple Search Actions null null Request Modification

* Reason for Dispute:	Please select a reason	1		
* Do you wish to continue with this order:	Yes, I want to continue with this order. No, I want to close this order.			
* Desired Refund Amount:	Please enter a refund amount USD			
-	Maximum refund amount available :; Trade Assurance covered amount : 3000 USD			
	Select how you would like the refund process fees and exchange rate difference to be paid:			
	 * Process fee③ : ● Buyer covers ○ Supplier covers ○ Buyer & supplier share * Exchange rate ○ Buyer covers ● Supplier covers difference④ : 			
* Dispute Description:				
Upload Evidence:	between 1-2000 characters Upload Delete All Max. file size: 5MB, Maximum of 6, format: jpg, pdf, doc, xls, png, docx, gif, xlsx, jpeg.			

注意:

买家发起纠纷时,退款金额可以填写"0~订单总金额"

买家需要选择继续订单/关闭订单,

买家提交纠纷之后还需要卖家确认。